

Regulamin korzystania z Karty wspólnej płatności
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie

1. Karta wspólnej płatności umożliwia korzystanie z usług oferowanych klientom indywidualnym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Częstochowie na niżej wymienionych obiektach:
 - Park Wodny Częstochowa, ul. Dekabrystów 47,
 - Pływalnia Kryta, Al. Niepodległości 20/22,
 - Pływalnia Kryta „Sienkiewicz Częstochowa”, Al. NMP 56,
 - Sztuczne Lodowisko, ul. Boja Żeleńskiego 6/8,
 - Pływalnia Letnia, ul. Dekabrystów 45.
2. Wydanie Karty, powiązanej z kontem w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta, następuje po wniesieniu niepodlegającej zwrotowi opłaty jednorazowej w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązujących cenników.
3. Do Karty zaleca się przypisanie imienia i nazwiska, numeru telefonu lub konta e-mail w celu późniejszej identyfikacji właściciela Karty.
4. Zakup Karty stanowi potwierdzenie zapoznania się nabywcy Karty z niniejszym regulaminem i zobowiązanie nabywcy Karty do przestrzegania zasad w nim określonych.
5. Nabywca Karty, który zgubił lub któremu ukradziono Kartę powinien bez zbędnej zwłoki zadzwonić do kasy obiektu wymienionego w pkt. 1. i wnieść o zablokowanie Karty, podając dane potrzebne do identyfikacji właściciela Karty.
6. Korzystanie z Karty wymaga doładowania w wysokości wynikającej z cenników obowiązujących na obiektach wymienionych w pkt.1.
7. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty istnieje możliwość wykupienia nowej karty, z możliwością przeniesienia środków pozostałych na Karcie zgubionej lub skradzionej na nowo zakupioną Kartę. Taką operację może zlecić jedynie właściciel Karty po pozytywnej identyfikacji. Karta, do której klient nie podał żadnych danych weryfikacyjnych nie może być odtworzona.
8. Karta umożliwia korzystanie z usług w dniach i godzinach otwarcia obiektów wymienionych w pkt. 1., zgodnie z harmonogramami wejść. Karta nie gwarantuje wstępu na obiekt w przypadku braku wolnych miejsc lub rezerwacji obiektu.
9. Karta jest Kartą na okaziciela, co oznacza, iż prawo do korzystania z oferowanych usług przysługuje aktualnemu posiadaczowi Karty i osobom mu towarzyszącym.
10. Karta uprawnia do korzystania z obiektów wymienionych w pkt. 1. od momentu doładowania Karty środkami pieniężnymi do chwili wyczerpania środków pieniężnych na Karcie lub do czasu upływu ważności Karty tj. okresu 12-tu miesięcy. Po 12-tu miesiącach od doładowania Karty niewykorzystane środki na koncie są blokowane. Odblokowanie środków pieniężnych jest możliwe jedynie poprzez kolejne doładowanie Karty kwotą wynikającą z obowiązujących cenników, w terminie 12-tu miesięcy od jej zablokowania. Niedoładowanie Karty w czasie 12-tu miesięcy od jej zablokowania skutkuje wyzerowaniem stanu środków zgromadzonych na Karcie.
11. Kartą można regulować płatności jedynie za bilety wstępu wynikające z cenników obowiązujących na obiektach wymienionych w pkt.1.
12. Kartą nie można regulować płatności za usługi wypożyczenia sprzętu sportowo-rekreacyjnego oferowanego na obiektach wymienionych w pkt. 1.
13. Kartą nie można regulować opłaty za skorzystanie z parkingów zlokalizowanych w sąsiedztwie Parku Wodnego Częstochowa i Pływalni Letniej przy ul. Dekabrystów.
14. Kartą nie można regulować płatności za usługi gastronomiczne oferowane na obiektach wymienionych w pkt. 1.
15. Kartą nie można zapłacić za nabycie „karnetu dedykowanego (imiennego)” w Parku Wodnym Częstochowa.
16. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Częstochowie mający swoją siedzibę w Częstochowie przy ul. Dekabrystów 43.